



Siguranță prin tehnologie

Helinick are toate licențele și autorizațiile legale necesare desfășurării activităților specific legate de sistemele de securitate, de cele de siguranță, precum și pentru realizarea aplicațiilor speciale.

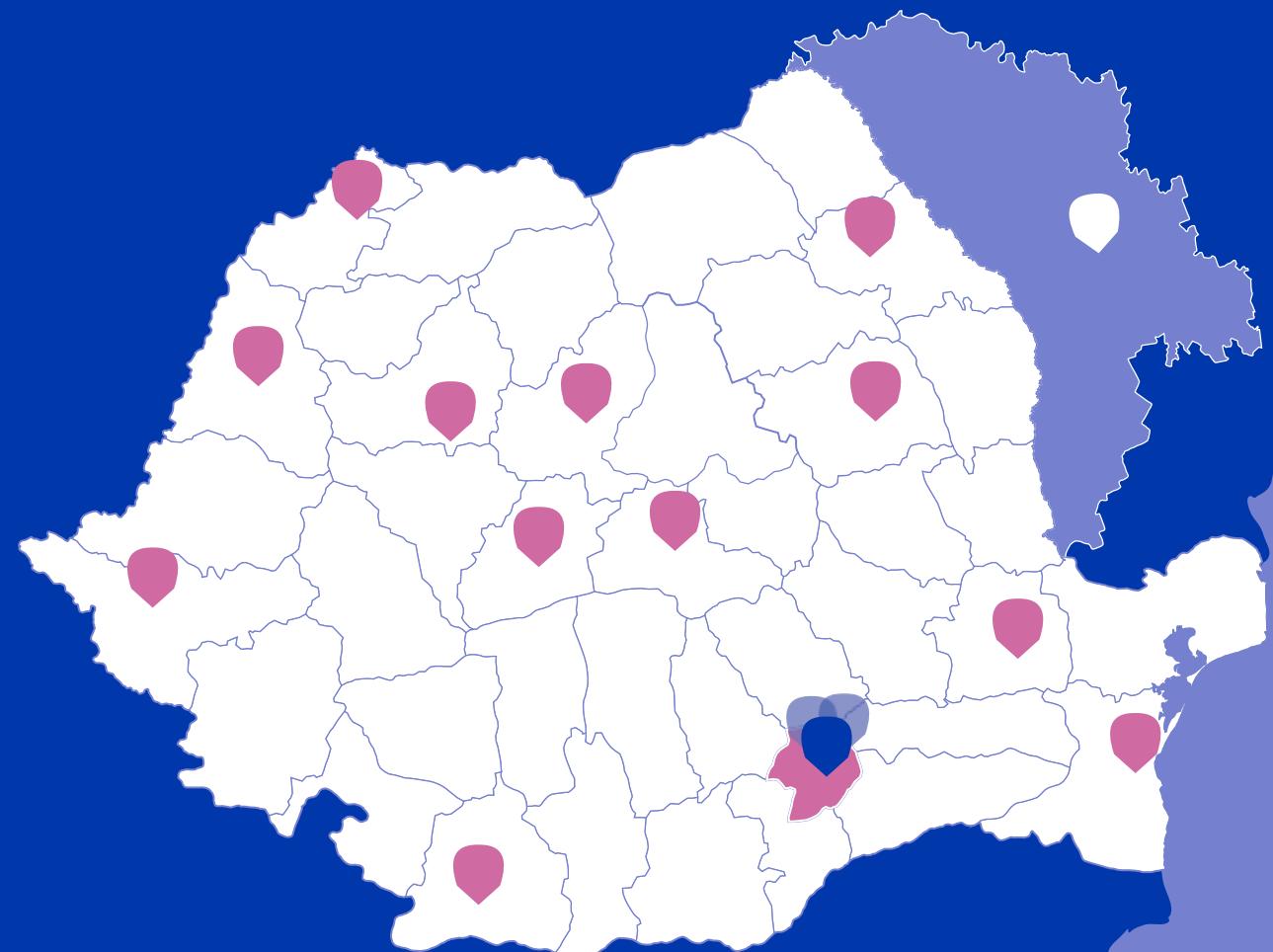
Avem implementat un sistem de management de mediu SR EN ISO 14001:2005, un sistem de management al sănătății și securității ocupaționale SR EN OHSAS 18001:2004, sistem de management de calitate SR EN ISO 9001:2001.

Certificat de atestare pentru proiectarea, executarea, verificarea, întreținerea și/sau repararea sistemelor și instalațiilor de semnalizare, alarmare și stingere în caz de incendiu și a sistemelor de limitare și stingere a incendiilor.

Licență de funcționare pentru proiectarea, instalarea și întreținerea sistemelor de alarmare împotriva efracției și pentru producerea componentelor pentru sistemele de alarmare.



ISO 9001 ISO 14001 OHSAS 18001
ISO/IEC 27001 ISO 2231



Despre HELINICK

HELINICK a fost înființată la începutul anului 1991 iar acționarii au avut ca principal obiectiv rezolvarea problemelor de securitate și siguranță electronică cu care se confruntau potențialii clienți pe piața din România. Profesionalismul, spiritul de echipă și câteva idei aplicate consecvent și cu încredere au situat și menținut HELINICK printre liderii de necontestat ai pieței de securitate și siguranță electronică din România.

Misiunea HELINICK
Dezvoltarea unei afaceri profitabile care să ne permită identificarea nevoilor clientilor și transferarea către aceștia a soluțiilor globale prin platforme integrate de securitate și siguranță electronică, în condiții maxime de profitabilitate.

Valorile HELINICK

- Profesionalism
- Spirit de echipă
- Consecvență
- Promptitudine
- Exactitate

Clienții HELINICK
Ne considerăm un partener strategic care își înțelege clientii și nevoile lor, oferindu-le dintr-o singură sursă un pachet complet, începând cu înțelegerea nevoii de securitate, analizarea și conceperea soluției, implementarea și exploatarea acesteia, finalizând cu întreținerea și menținerea parametrilor de funcționare ai soluției la nivelul inițial pe toată durata de exploatare. Fidelizarea clientilor este una dintre prioritățile noastre ca o recunoaștere a bunei colaborări.

Colaboratorii HELINICK
Fiind o companie independentă, am ales și continuăm să alegem cu grijă furnizori de soluții și de echipamente, astfel încât să dezvoltăm relații de afaceri deschise și cu avantaje reciproce orientate spre client.

Comunitatea
Suntem conștienți și responsabili de importanța calității comunității în care trăim și în care ne derulăm afacerile, de aceea ne-am asumat un rol activ în respectarea legilor, plata la timp a taxelor, protejarea mediului și realizarea unor donații sau acte de voluntariat.

intrare HQ



Profilul companiei

HELINICK este un integrator care oferă soluții la cheie și servicii de cea mai bună calitate, personalizate în funcție de nevoile fiecărui client. Înțelegerea clienților și găsirea soluțiilor potrivite garantează performanțele și oferă siguranță, iar în zona soluțiilor pregătirea profesională, tehnologia utilizată și calitatea serviciilor sunt esențiale.

Integrator de sisteme de siguranță și securitate

Sisteme de securitate

- sisteme detecție tentative efracție
- televiziune cu circuit închis / CCTV
- sisteme control acces
- sisteme antifurt/EAS
- sisteme pază perimetrală

Sisteme de siguranță

- sisteme detecție început incendii
- sisteme detecție ultrarapidă a începuturilor de incendiu
- sisteme stingere a incendiilor în spații închise
- sisteme detecție gaze
- sisteme evacuare publică

Sisteme de management al parcărilor

BMS – Sisteme de management al clădirilor

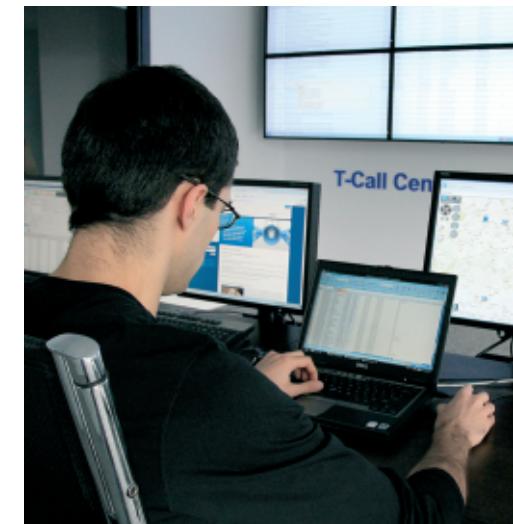
Sisteme de conferință și sonorizare

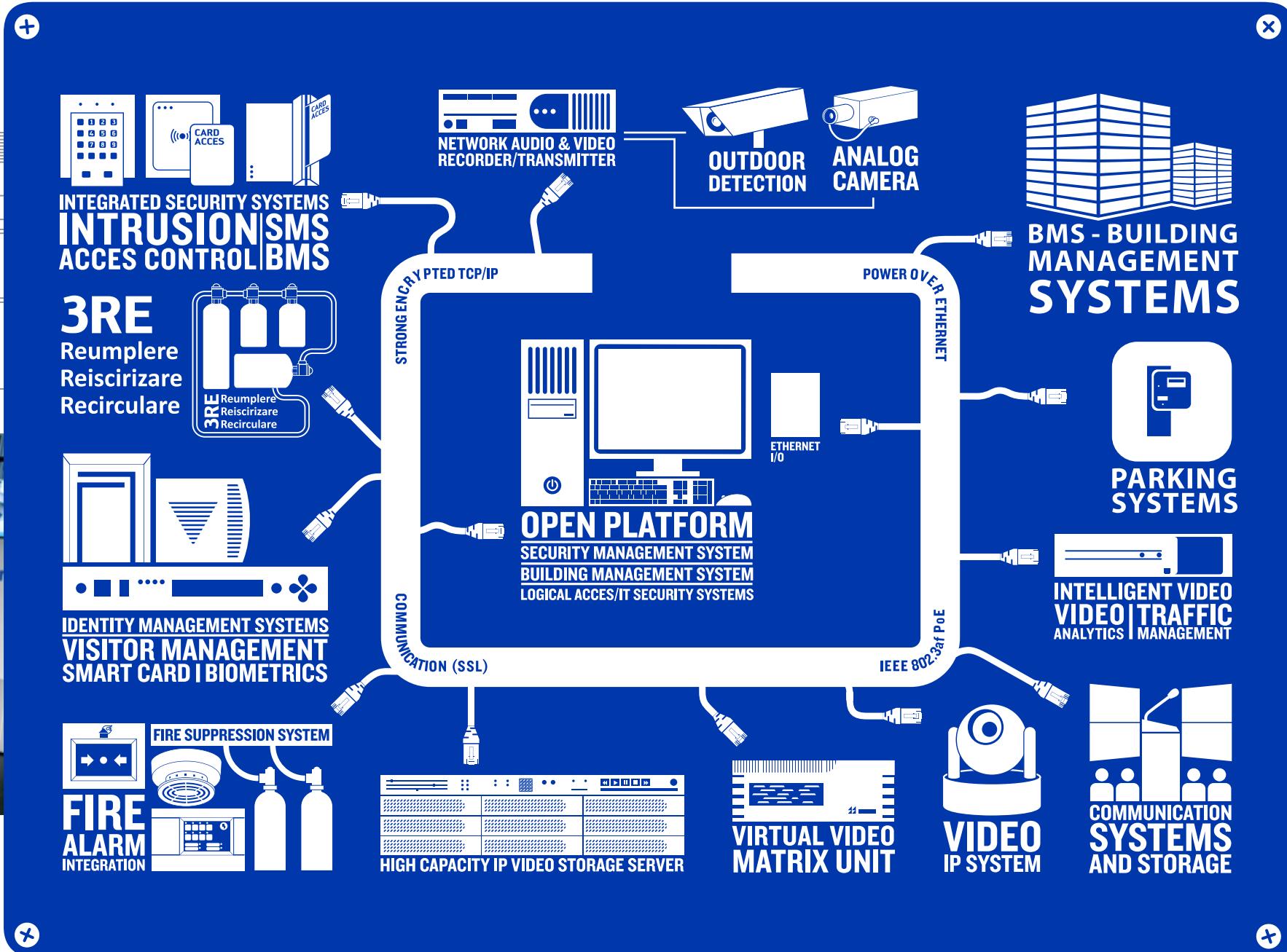
- sisteme de conferință
- sisteme digitale de congres, traducere simultană, sisteme vot electronic
- sisteme de sonorizare

Comunicații

- rețele de voce date (pasive)
- infrastructură de Fibră Optică
- interfonie industrială
- monitorizare Video pentru aplicații urbane

3RE – Reumplere, Reiscrizare, Recirculare





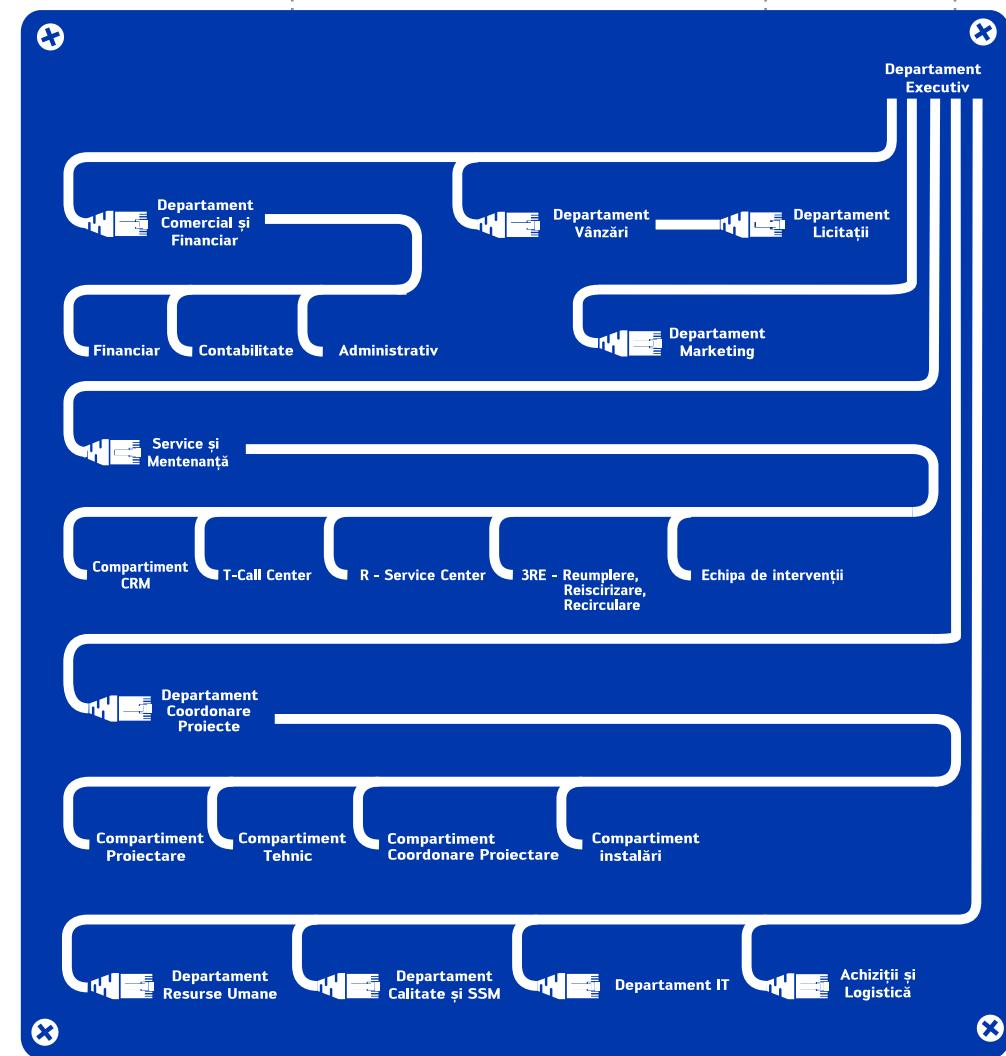
Echipa HELINICK

Numele HELINICK se bazează și pe realizările profesionale ale angajaților precum și pe conduită acestora. Încurajăm comunicarea, concurența loială și inovația. Susținem moral și financiar pregătirea angajaților pentru a deveni cei mai buni în domeniul. Cu peste 160 de profesioniști, echipa HELINICK este cu siguranță nu doar un lider de piață dar se bucură de o imagine impecabilă și inspiră încredere atât clienților și autorităților locale cât și furnizorilor externi.

Bazându-ne pe o experiență acumulată de-a lungul a 31 de ani am reușit să controlăm procesele legate de implementarea soluțiilor și să realizăm o infrastructură organizațională bine structurată, bazată pe responsabilități și competențe, adaptată condițiilor specifice pieței din România.

Am reușit să gestionăm o

creștere relativ puternică a afacerii și să creăm o organizație cu o bună acoperire teritorială, fără a pune în pericol valorile companiei și fără a face compromisuri calitative.





Conducerea proceselor

Am identificat fazele esențiale ale proceselor pe care le conducem, am încercat să le înțelegem și să le administram în conformitate cu standardele EU dar și cu normele și standardele locale acolo unde ele încă diferă. Fazele determinante ale proceselor de identificare, de vânzare, de realizare și de asistență tehnică sunt principalul domeniu unde se consumă și cele mai multe resurse umane și financiare. Am implementat un model de organizare și de administrare a acestor procese creând un cadru în care profesionalismul, competențele și eficiența se pot îmbina logic în 3 pași:

identificarea soluției, execuția și serviciile de menenanță. Pentru majoritatea companiilor, realizarea unei creșteri profitabile în contextul actual de afaceri, competiție acerbă, noi reglementări legislative, cerințe din ce în ce mai mari din partea clientilor, nu este un lucru simplu. Pentru a răspunde acestora a trebuit să reacționăm și să transformăm activitatea rapid, eficient din punctul de vedere al costurilor, fără a sacrifica profitabilitatea, transparența sau controlul intern. Am investit în implementarea unui ERP, o soluție integrată de gestiune a resurselor care să trateze eficient și integral procesele

specific domeniului nostru de activitate. Implementarea Microsoft Dynamics Nav s-a adaptat afacerii noastre, reușind să stabilească un liant solid între departamentele companiei, de la partea de oferte a clienților și vânzarea efectivă la execuția proiectului, prin departamentul de Project Management. Fiind bazată pe platforma tehnologică Microsoft Dynamics Nav transformă sistemul de gestiune a resurselor companiei într-un mediu real de colaborare, accesibil în cadrul companiei, mărinind astfel eficiența globală a proceselor de afaceri.

1 Identificarea soluției

Analiză de risc - proiectare / reproiectare primară
– vânzarea soluției

Analiza de risc are un impact major în calculația costurilor și implicit în activitatea de ofertare – licitare. Riscurile pot fi de multe ori diminuate printr-o reproiectare judicioasă a soluției alese, a echipelor de lucru și a fluxurilor de materiale.

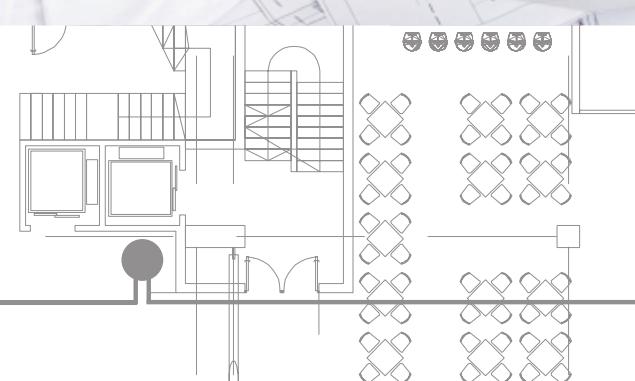
Echipa HELINICK care realizează managementul riscului este competentă și găsește întotdeauna o cale de mijloc între tehnicizarea excesivă și acțiunea pe bază de intuiție. Este faza în care specialiștii HELINICK evaluatează riscurile și generează împreună cu clientul soluția de securitate și apoi se trece la realizarea practică a ofertei de soluție, pe faze sau după o planificare care ține de politica de investiție a clientului.

Sunt situații în care clientul are un "concept global de

securitate" și în aceste situații evaluăm dacă competențele HELINICK și furnizorii săi sunt compatibili din punct de vedere tehnic cu "conceptul global de securitate a clientului". În ambele situații, HELINICK este pregătită să ofere servicii și soluții pe termen lung care să se adapteze continuu la nevoile clientului atât din punct de vedere al dimensiunii dar și din punct de vedere al schimbărilor tehnologice din zona IT, un sector mai dinamic decât cel al securității electronice. Această fază premergătoare se caracterizează prin abordări în "formule de echipă" în care sunt implicate departamentul de vânzare, departamentul tehnic, departamentul de management/conducere

a proiectelor, colectivul de proiectare, departamentul de marketing, departamentul comercial.
Finalizarea cu succes a acestei etape duce la realizarea unei propunerii tehnice și comerciale care se discută, se negociază și în final se concretizează printr-un contract comercial.





2 Execuția

Proiectarea - avizarea - instalarea, punerea în funcțiune - școlarizarea, predarea documentației - recepția - raportarea

Acest proces începe după contractarea SOLUȚIEI (1.) și presupune un transfer substanțial de informații și competențe către Departamentul de "Project Management".

Planificarea procesului se face în detaliu cu ajutorul unei licențe software recunoscută ca un standard în conducerea și organizarea proiectelor: PRIMAVERA. Planificarea se referă la alocarea de resurse materiale, de resurse umane și responsabilități și o proiecție exactă în timp a derulării etapelor necesare pentru livrarea "la timp a soluției" către client.

Fazele determinante sunt proiectarea, avizarea proiectului și eventualele revizii, instalarea (organizarea de șantier, realizarea cablajului, montarea de echipamente, verificarea), punerea în

funcțiune, școlarizarea personalului, proiectul în faza "as built", recepția lucrării și transferul post-vânzare către departamentul de Service & Mențenanță.

La cerere, clientul poate accesa informațiile referitoare la derularea lucrărilor direct pe website-ul www.helinick.ro pe bază de parolă individuală.

Derularea etapelor se face sub strictă coordonare a unui „responsabil de proiect/project manager” iar în funcție de stadiul de realizare, pot fi implicate echipe de tehnicieni pentru fazele primare și ingineri de la departamentul tehnic pentru faza de "commissioning", școlarizare și recepție. Procesul de recepție finală se face în prezența unui responsabil de la departamentul de Service & Mențenanță.

Pe parcursul derulării execuției sunt implicați și departamentul

de asigurare a calității și responsabilitii cu protecția muncii. Pe derularea proiectului, în afară de desemnarea responsabililor de contract și a unui conducerător de proiect, este implicat departamentul de controlling care ajută la identificarea și atingerea obiectivelor financiare prin urmărirea derulării contractului prin sistem, acordă asistență în fiecare etapă a procesului decizional prin control, coordonare și consultanță și este responsabil de prezentarea rezultatelor. Soluțiile complete permit anticiparea și adoptarea rapidă a posibilelor schimbări, conducând astfel la dezvoltarea și îmbunătățirea afacerii. Utilizând funcționalitățile complexe ale unui ERP cu particularitățile domeniului nostru de activitate, aceste soluții oferă o valoare adăugată, agilitate în maximizarea oportunităților și simplitate în inovație.

3 Service & Mantență

T-Call Center și R-Service Center
3RE

Asimilarea la nivelul întregii companii a conceptului „client = partener de afaceri”, preocuparea noastră permanentă pentru asigurarea standardelor ridicate de calitate a serviciilor oferite, tendința de a fi cât mai aproape de client în vederea satisfacerii nevoilor acestuia, dorința de a fi din ce în ce mai buni, sunt doar câteva aspecte ce ne-au determinat să implementăm un sistem performant de management al incidentelor de service, de tip Call Center. Vitalitatea funcționării corespunzătoare a sistemelor de securitate și siguranța partenerilor noștri le-am transpus în necesitatea de a răspunde cât mai rapid solicitărilor de service și în dorința de a remedia eventualele defecte într-un timp cât mai scurt. Am creat astfel

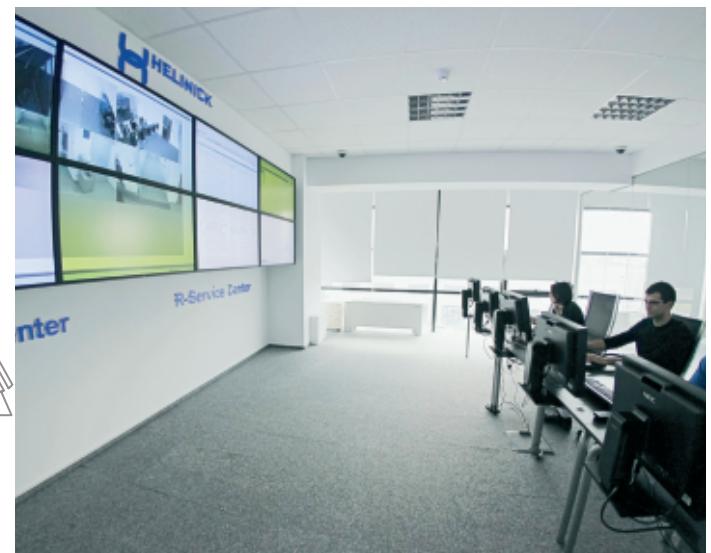
două servicii speciale, Technical Call Center și Remote Service Center, ambele cu un obiectiv bine definit: accesul imediat, permanent, nelimitat și gratuit a partenerilor noștri la Suportul Tehnic Avansat și intervenția primară de specialitate oferită de către o echipă de ingineri de excepție, utilizând sistemul de „service la distanță”.

T-Call Center, serviciul de asistență tehnică, este primul punct de contact al departamentului de service și mențenanță prin care punem la dispoziția beneficiarilor suport tehnic telefonic avansat și imediat. Managementul centralizat al solicitărilor de service este asigurat prin intermediul unui sistem performant de tip HelpDesk-Ticketing.

„R-Service Center” este prima linie de servicii oferite partenerilor de tip „Comunicare în timp real” ce permite monitorizarea, diagnosticarea și chiar soluționarea anumitor probleme de natură tehnică ce pot apărea în timpul funcționării sistemelor. Avantajul principal al acestui serviciu este reducerea costurilor beneficiarului prin remedierea a numeroase defecțiuni de la distanță, fără a mai fi necesară deplasarea echipei tehnice în locație. Totuși, dacă problema necesită intervenție tehnică la sediul beneficiarului, specialistul care asigură R-Service Center va colabora cu inginerul de service transmitându-i acestuia detaliile necesare obținute în urma diagnosticării de la distanță a sistemului, scopul fiind acela de a soluționa problemele cât mai rapid.



Re-ISCRizarea și Verificarea Tehnică Periodică. Re-umplerea toate operațiunile tehnice necesare procesului de evaluare, golire, testare, umplere și recondiționare a cilindrilor utilizati în sistemele de detecție și stingere a incendiilor. 3RE asigură mențenanța sistemelor de detecție și stingere care utilizează FM-200, Novec-1230 a cilindrilor sub presiune 24-70 bari prin



Referințe

Industrie:

→ ABB, Apa Nova, ArcelorMittal Hunedoara, ArcelorMittal Roman, Argo ROM Plastics, Bio fuel energy, British American Tobacco (BAT) România, Butan Gaz Romania, CET Sud, CET Vest, CET Progresu, Complex Energetic Rovinari, Dalkia România, Distribuție Energie Electrica România S.A., Dolchim Craiova, D.G.F.P. Ilfov, D.G.F.P. Focșani, D.G.F.P. Slobozia, Electrolux România, Enel România, E.ON Gaz România, Fabrica Honeywell Friction Materials Prahova, Ford Motor Comapny România, GE România, Gepeto Constanța, Heraeus România SRL, Honeywell Garrett România, I.A.C. Bals (International Automotive Components) La Lorraine Romania, LUKOM-A-ROMANIA, MOL România Petroleum Products, Nestle România, OMV Petrom S.A., Philip Morris România, Procter&Gamble România, Policolor, Rompetrol Downstream SRL, CN Transelectrica SRL, Saint Gobain Glass România, Star Assembly Sebeș, VERBUND Renewable Power GmbH.

Bănci și instituții financiare

→ ASIROM, Banca Românească, Banca Comercială Română, Banca Transilvania, FBancPost România, Biroul de Credit, BRD – Groupe Société Générale S.A., Citibank România, Bank of Cyprus Romania, Deloitte România, GE Money România, ING Bank România, KPMG România, Millennium Bank, Intesa Sanpaolo Bank România, VB România IFN S.A. Leasing Volksbank Romania.

Instituții educaționale, culturale și guvernamentale:

→ Biblioteca Națională, Biblioteca Academiei Române, Camera Deputaților, Centrul cultural istoric al Municipiului Bârlad – Muzeu, Consiliul Local al orașului Petrila, Consiliul Local al orașului Costești, Municipiul Botoșani, Parlamentul României,

Primăria Municipiul Drobeta-Turnu Severin – Stadion Municipal, Primăria Municipiului Pitești – Stadion Nicolae Dobrin, Școala Americană, Sala Polivalentă Pitești, Școala Europeană, Stadionul Municipal "Nicolae Dobrin", Stadionul Municipal Sibiu, Stadionul Steaua, Senatul României, Tribunalul Arges, Teatrul Național de Operetă, Teatrul Național București, U.A.T. Municipiul Tulcea.

Comercial / retail:

→ Altex, Auchan, Bricostore România S.A., Carrefour Galeria, City Mall, Cocor Store, Debenhams România, Fashion House Outlet Center, H&M România, Interbrands, IKEA România Kaufland România, Liberty Center, Lidl România, Mall Palace Iași, Media Galaxy, Metro România, Plaza România, Praktiker Promenada Mall Sibiu, Târgu-Mureș, Brăila și Bacău, Romstal IMEX, Selgros Cash&Carry, Schneider Electric România.

Comunicații IT&C și media:

→ Ericsson Telecommunications România, Euro Mini Storage, Intel România, IBM România, iNES telecom Inform Lykos România, Iron Mountain, Intrarom, Lotrom, MediaSoft, Media Sat, Microsoft România, Orange România S.A., Microsoft România, ProTV, Studiourile Media PRO, Siveco România, UPC România S.R.L.

Logistică:

→ Chitila Logistic Park, Deva Logistics Center, DSV România, FedEx Express România, Inform Lykos România, KLG Europe, ProLogis, Rynart România, SC Nordic Import Export CO SRL.

Clădiri:

→ America House, Băneasa Business Park&Technology, Biblioteca Academiei Române, Brașov Business Park, Buzău Office, Cathedral Plaza, Castelul Peles – Muzeul National Peles, Cotroceni Office Park, China Town, Crowne Plaza, Delenco

Construct, Ethos House S.R.L., Ibis Hotels România, North Gate, Novo Park Business Center, Novotel București, Office Building Delea Nouă Iași, Pipera Business Park, Petrom City, S-Park Băneasa, Tulip Inn Hotel, Victoria Business Park, West Gate Studios.

Medical:

→ Administrația Spitalelor și Serviciilor Medicale București: Spitalul clinic "Dr. I. Cantacuzino", Spitalul clinic de chirurgie "Prof. Dr. Dan Teodorescu", Centrul de reumatologie "Dr. I. Stoia", Spitalul clinic de ortopedie traumatologie și tbc osteoarticular "Foișor", Spitalul "Sf. Stefan", Spitalul de boli cronice "Sf. Luca", Spitalul clinic "Prof. Dr. Th. Burgele", Spitalul clinic de copii "Dr. Victor Gomoiu", Spitalul clinic "Sf. Maria", Spitalul clinic de obstetrică și ginecologie "Filantropia", Spitalul clinic "Prof. Dr. Panait Sărbu", Spitalul de psihiatrie "Dr. Constantin Gorgos", Spitalul clinic de boli infecțioase și tropicale "Victor Babeș", Spitalul clinic de psihiatrie "Prof. Dr. Alexandru Obregia", Actavis/Sindan, AMGEN România, Biofarm S.A., B. Braun România, Europharm, Genzyme, Farmacia Tei S.R.L., Fildas, Spitalul de Recuperare Borșa, Institutul de Inimi Cluj-Napoca, Institutul de Boli Infectioase Matei Balș, Relab Pharma, Spitalul Clinic Colentina, Spitalul Universitar de Urgență Târgu-Mureș, Spitalul Universitar de Urgență București.

Aplicații speciale:

→ 74 de ambasade și consulate ale României, Baza Aeriană Fetești, Aeroport Cluj Napoca, Aeroport Satu Mare, Cassidian, Direcția Generală de Informații și Protecție Internă (DGIP), IGPF – Centru de comandă Integrat al Sistemului Integrat pentru Securitatea Frontierei de stat (SISF), Palatul Parlamentului României, Romatsa, Serviciul de Informații Externe (SIE), Summit NATO, UK Embassy Bucharest.

Contact

Sediul central
Str. Eracle Arion nr.4, Sector 1
013911, București, România
T: +(4021) 404 44 44
E: office@helinick.ro

Logistică
Str. Drumul Gării Nr. 4
Otopeni, România
T: 021 404 44 44
E: office@helinick.ro

Service & Mențenanță
Airport Plaza Str. Drumul Gării Odăi Nr 1A, Corp B, Etaj 2, 075100, Otopeni, România
T: +(4021) 410 09 23
E: service@helinick.ro

Constanta
Aleea Murelor, nr. 37, LOT 2/1, Parter, Ap. 6
Constanta, România
E: serviceconstanta@helinick.ro

Galati
Str. Brăilei, nr. 19, Parter, Bl. R3, Scara 1
Galați, România
E: servicegalati@helinick.ro

Iași
Str. Nicolina, Nr. 4, Parter Bloc F4, Ap. 2
Județ Iași, România
E: service@helinick.ro

Frankfurt
Friedrich-Ebert-Anlage 36
Frankfurt, 60325
Germany

Puncte de lucru

Timișoara
Str. Putna nr. 15, Timișoara, România
T: +(40256) 22 02 04
E: servicetimisoara@helinick.ro

Cluj-Napoca
Str. Bună ziua, nr. 34-36
Cluj-Napoca, România
T: +(40364) 80 26 60
E: servicecluj@helinick.ro

Târgu-Mureș
Str. Sârgintei, nr. 15B, 540543, Târgu-Mureș, România
E: servicemures@helinick.ro

Constanta
Aleea Murelor, nr. 37, LOT 2/1, Parter, Ap. 6
Constanta, România
E: serviceconstanta@helinick.ro

Galati
Str. Brăilei, nr. 19, Parter, Bl. R3, Scara 1
Galați, România
E: servicegalati@helinick.ro

Iași
Str. Nicolina, Nr. 4, Parter Bloc F4, Ap. 2
Județ Iași, România
E: service@helinick.ro

Frankfurt
Friedrich-Ebert-Anlage 36
Frankfurt, 60325
Germany

